

Sres:

Mediante la presente, presento un recurso de reclamación al respecto de los compromisos ambientales adquiridos por la empresa:

- Programa de Vigilancia Ambiental Medio Marino:
 - o ¿Cuáles son los canales formales para solicitar los resultados del Programa, como persona natural u organización social?
- Buen vecino: Instancia de fortalecimiento de diálogo comunitario:
 - o Más allá de crear una dirección de correo electrónico que pocos utilizarán en consideración a las características de los habitantes de este territorio, ¿Cómo se acercarán efectivamente a la comunidad? ¿Cómo se realizarán esas convocatorias? ¿A través de qué medio de comunicación?
 - o ¿Se considerará únicamente el AI que definieron o a toda la comunidad afectada por la empresa? Entendiendo Colaco, Aucha, Aguantao, etc.
 - o ¿A quiénes convocarán en estas instancias? ¿A las organizaciones con las que ya trabajan o se considerará todas las organizaciones del territorio? Entendiendo por ello, JJVV, iglesia, adulto mayor, organizaciones comunitarias, de los sectores de Colaco, Aucha, Aguantao, etc
 - o Si se excluye a mi organización o mi persona ¿Cómo solicito participar?
- Buen vecino: Instancia de Trabajo Colaborativo para aportes realizado por la empresa en materia comunitaria:
 - o ¿Cuál será la estrategia para diagnosticar esas necesidades del territorio?
 - o ¿A quiénes se les considerará dentro de este trabajo colaborativo, las personas dentro de la AI que definieron o a toda la comunidad afectada por la empresa? Entendiendo Colaco, Aucha, Aguantao, etc.
 - o ¿De qué manera se nos garantizará el cumplimiento de estos compromisos dentro de plazos razonables?